

## Virtuelles Expertengespräch

### Erläuterungen

Das virtuelle Expertengespräch dient der Wissensvermittlung und dem Austausch mit Experten zu einem, den Phosphatdiabetes betreffenden, Thema per Internet.

Er dient nicht dem privaten Austausch der Betroffenen untereinander und ersetzt nicht die Gruppentreffen der Patientenorganisation.

Das Angebot ist kostenlos. Es können sowohl Vereinsmitglieder, Interessenten als auch Außenstehende teilnehmen.

Der Verein ist bemüht trotzdem einen möglichst geschützten Rahmen zu schaffen. Da die Teilnahme aber nicht mit einer Personenkontrolle verknüpft ist, kann nicht gänzlich ausgeschlossen werden, dass z.B. Vertreter der Pharmaindustrie, Hilfsmittelhersteller, o.ä. teilnehmen (entgegen der Selbstauskunft). Alle Teilnehmer nehmen daher pseudonymisiert teil. Zusätzlich empfehlen wir Fragen möglichst allgemein zu formulieren und nicht zu private Details preiszugeben. Durch die geringe Fallzahl von Betroffenen können leichter Rückschlüsse gezogen werden, als beispielsweise bei Volkserkrankungen.

#### Teilnahmevoraussetzungen:

- Vorherige Anmeldung und Ausfüllen einer Selbstauskunft (Anmeldeschluss: 19.07.2020)
- Internetzugang und PC/Laptop mit Mikrofon
- Einhaltung der vorgegebenen Regeln

#### Einwahl:

- Das virtuelle Expertengespräch wird in Microsoft Teams stattfinden.
- Um die Sicherheit zu gewährleisten, wird für jeden Teilnehmer ein Gastzugang beim Phosphatdiabetes e.V. angelegt.
- Die Teilnehmer erhalten eine E-Mail, in der sie darüber informiert werden, dass sie dem Phosphatdiabetes e.V. als Gast für die Dauer der Veranstaltung beigetreten sind. Sie brauchen auf diese E-Mail nicht reagieren.
- Die Teilnahme ist gebührenfrei.
- Rechtzeitig vor Beginn der Veranstaltung erhalten die angemeldeten Teilnehmer eine E-Mail mit dem Termin, inklusive Link zur Teams-Besprechung. Wenn sie vor Beginn der Veranstaltung diesen Link klicken, gelangen sie auf eine Seite von Microsoft, auf der sie einen Code anfordern müssen. Nach Anfordern des Codes, bekommen sie diesen per E-Mail zugesandt und müssen ihn dann auf der Seite eintragen. Danach haben sie die Möglichkeit Teams im Browser zu öffnen oder herunterzuladen und zu installieren. Welche Möglichkeit gewählt wird, bleibt den Teilnehmern überlassen. (Dieser Anmeldeprozess stellt sicher, dass nur berechtigte Personen an dem Gespräch teilnehmen können.)
- Die Teilnehmer gelangen zunächst in einen Wartebereich und werden dann von einem Moderator freigeschaltet.



- Teilnehmer nehmen pseudonymisiert teil (Teilnehmer 1, Teilnehmer 2...) und achten darauf nicht zu viele Informationen von sich preis zu geben, sowie andere, ihnen bekannte Personen nicht mit Namen anzusprechen. (Siehe auch Verhaltensregeln!)

■ Ablauf:

- Begrüßung
- Verhaltensregeln und Erläuterung der Funktionen von Teams
- Vorstellung des Vereins und des Vorstandes
- Vorstellung des Dozenten und des Themas
- Impulsvortrag „Kids und Teens mit XLH / Phosphatdiabetes - Ursachen, Symptome und Therapie“
  - Währenddessen sollen die Teilnehmer ihre Mikrofone auf stumm schalten. Die Kamera der Teilnehmer bleibt die ganze Zeit ausgeschaltet.
- Moderierte Fragerunde lt. Reihenfolge der Handzeichen (Funktion „Hand heben“ in Teams)
- Mitschreiben oder eigene Notizen sind nicht notwendig. Die Bildschirmpräsentation, der Vortrag und die anschließende Fragerunde werden aufgezeichnet. Das Bildmaterial wird im Anschluss geschnitten.
  - Der Vortrag und die Bildschirmpräsentation werden im internen Bereich des Forums online gestellt. Zu diesem können Vereinsmitglieder auf Anfrage Zugang erhalten.
  - Die anschließende Fragerunde wird zusammengefasst und verschriftlicht. Dies kommt ebenfalls in den internen Forenbereich.